

# Estudo Técnico Preliminar

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 19615.720508/2022-41

## 2. Introdução

A Equipe de Planejamento da Contratação, em atenção ao disposto no Documento de Formalização de Demanda (DFD), fls. 2/4, composta pelos membros descritos no Anexo Único da Portaria SRRF04 nº 271/2022, com fundamento no art. 3º, inc. IV, art. 6º, inc. I e art. 14, inc. I, todos do Decreto 10.024/2019, elabora os Estudos Técnicos Preliminares, sob a numeração de *e-processo* 19615.720508/2022-41, o qual é documento constitutivo da primeira etapa do planejamento da contratação, caracteriza o interesse público envolvido e a melhor solução ao problema a ser resolvido, para fins de subsidiar a elaboração do Termo de Referência, Edital, Contrato e demais anexos, bem como quaisquer outros documentos pertinentes à modalidade licitatória adotada.

## 3. Do objeto pretendido

O objeto do estudo é a contratação da prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, para atender as necessidades da Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil na 4ª Região Fiscal – SRRF04 e todas as suas Unidades jurisdicionadas, que abrangem os Estados de Alagoas, Paraíba, Pernambuco e Rio Grande do Norte, conforme especificações e consoante as condições definidas nesse documento e seus anexos.

A contratação do serviço descrito acima atenderá a demanda das Unidades da Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil no âmbito da 4ª Região Fiscal, de modo a permitir que sejam recebidas e originadas, automaticamente, ligações telefônicas de/para usuários do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC, inclusive de rede de outras prestadoras desses serviços.

A tempestividade da contratação é devido à necessidade de substituição do contrato atual que atende toda a 4ª Região Fiscal cuja vigência final sem possibilidade de prorrogação se encerra em 16/01/2023.

## 4. Justificativa para Agrupamento de itens

A licitação será dividida em itens de acordo com os tipos de chamadas e assinaturas, conforme planilha de itens e memória de cálculo, permitindo-se ao licitante ofertar valores unitários distintos por tipo de chamada, porém, deverá oferecer proposta para todos os itens que compõem a demanda a fim de fechar o valor total do grupo. Poderão ser ofertados descontos para o valor unitário de cada item dentro das margens de lucro da empresa e considerando as estimativas de custos para atendimento dos demais serviços previstos neste documento e seus anexos.

A centralização da contratação de telefonia fixa possui um significativo potencial de redução de custos administrativos e de redução dos valores unitários por meio do potencial ganho de escala em função da quantidade total estimada para toda a 4ª Região Fiscal que abrange quatro Estados Federativos.

O agrupamento dos itens promove maior eficiência administrativa com economia processual ao submeter os serviços a um contrato único com a mesma empresa que, se fossem separados, geram custos administrativos com processos de contratação para cada Estado, alterações contratuais, fiscalização contratual e execução financeira também para cada Estado. Se assim fosse, a descentralização poderia acarretar em solução de continuidade em determinada Unidade da RFB na 4ª Região Fiscal e impossibilitar tanto o contato com contribuintes, tanto o contato entre Unidades.

De todo modo, ainda que esteja havendo a centralização contratual, é possível descentralizar a execução para cada Unidade Gestora já dividida por Estado conforme Regimento Interno da RFB, modelo que vem sendo adotado nos últimos anos e com bastante sucesso. Além disso, em termos de tratativas com a empresa vencedora, a centralização

também permite o aumento do controle e acompanhamento unificado com um mesmo preposto para toda a Região Fiscal, acessos unificados também para o gerenciamento de contas e boletos para acompanhamento de vencimentos e contestações.

Dessa forma, um contrato para toda a Região Fiscal permite controlar apenas uma vigência, sendo que tecnicamente ficará a mesma operadora para todas as Unidades, economizando nas ligações entre elas e submetendo essa operadora às políticas de segurança institucional da RFB. Além disso, se não fosse agrupado, correr-se-ia o risco de até 4 operadoras diferentes assinarem para cada Estado e uma Unidade eventualmente precisar rescindir unilateralmente ou amigavelmente com a empresa que tiver o contrato e o Serviço de Licitações (Selic) da SRRF04 ser novamente demandado a fazer licitações menores para cada Estado ao invés de fazer uma licitação só para toda a jurisdição da 4ª Região Fiscal, evitando-se redundância de custos administrativos e retrabalho pela equipe de contratações.

Assim, além do potencial de economia, a centralização da contratação padroniza as especificações dos serviços com vistas a estabelecer um padrão de qualidade e desonera as demais Unidades de alocarem recursos humanos na especificação dos pacotes telefônicos bem como de formalizar demandas para realização de processos licitatórios de menor porte.

A SRRF04 vem adotando essa prática para serviços de telefonia fixa há vários contratos e vem se mostrando uma opção eficaz justamente por todos os pontos destacados.

## **5. Regime de Execução**

Assim como no Contrato SRRF04 nº 03/2018, processo nº 19615.720753/2017-91, cuja vigência se encerra em 16/01/2023, o regime de execução do futuro contrato será a Empreitada por Preço Unitário, uma vez que permite o pagamento apenas pelos serviços efetivamente executados e justifica-se pela dificuldade de definir-se, de antemão, o quantitativo exato de utilização do serviço.

## **6. Da Classificação do objeto**

Trata-se de serviço continuado comum sem dedicação exclusiva de mão de obra para a manutenção da atividade administrativa e finalística, decorrentes de necessidades permanentes e prolongadas, com padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos neste documento, por meio de especificações usuais de mercado.

## **7. Do Critério de Julgamento**

O critério de julgamento adotado será o menor preço por valor global, observadas as exigências contidas neste documento e seus anexos quanto às especificações do objeto.

## **8. Critérios de Sustentabilidade**

Os serviços se dão de forma remota e via rede, exceto aqueles relacionados a chamados técnicos e implantação de infraestrutura lógica para disponibilização dos serviços, que deverão atender aos critérios e melhores práticas para otimização do serviço.

## **9. Modelo de Execução do Objeto**

A execução se dará no âmbito das Unidades Gestoras e Unidades Administrativas da RFB na RF04, conforme links, entroncamentos, ramais e linhas utilizados atualmente por cada imóvel a fim de permitir que todos realizem e recebam chamadas via telefonia fixa.

A Divisão de Programação e Logística – Dipol, por meio do Serviço de Programação e Logística - Sepol, com apoio das projeções de logística (Seção de Programação e Logística – Sapol, Seção de Gestão Corporativa – Sacor, Equipe de

Logística – ELG ou Equipe de Gestão Corporativa – EGC) ou ainda por meio do Gabinete ou outro setor das Unidades atendidas, fará o controle, conferência e recebimento das faturas emitidas para efeito de pagamento, gerindo a execução do contrato.

O presente instrumento tem como finalidade garantir um atendimento continuado de qualidade dos serviços em questão e eventuais correções dentro dos prazos contratuais, permitindo um atendimento célere às demandas da RFB na RF04.

O início da vigência será a data da assinatura do contrato e/ou data específica definida no momento da formalização do termo contratual.

Para fins de tarifação, a Contratada deverá observar a metodologia dada pelo Art. 12 do Anexo à Resolução nº 424, de 6 de dezembro de 2005 da ANATEL, como segue:

I – Unidade de tempo de tarifação: 6 (seis) segundos;

II – Tempo de tarifação mínima: 30 (trinta) segundos;

III – Chamadas faturáveis: somente são faturáveis chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, observado o disposto no inciso IV;

IV – No caso de chamadas a cobrar, exceto as chamadas destinadas ao código 0800, somente são faturadas as chamadas com duração superior a 6 (seis) segundos, contada a partir do término da mensagem informativa;

V – No caso de chamadas encaminhadas ao correio de voz somente são faturadas as chamadas com duração superior a 3 (três) segundos, contada a partir do sinal audível que acompanha a mensagem característica do correio de voz, e;

VI – Chamadas sucessivas com duração inferior a 30 (trinta) segundos, efetuadas entre os mesmos acessos de origem e de destino, e quando o intervalo entre o final de uma ligação e o início da seguinte for inferior a 120 (cento e vinte) segundos, são tarifadas como uma única ligação, cuja duração é igual ao somatório das durações das chamadas sucessivas ou igual ao tempo de tarifação mínima.

A fatura deverá ser emitida mensalmente e, preferencialmente, de forma descentralizada por CNPJ da Unidade Gestora concentrando a execução por âmbito estadual, podendo a forma de faturamento ser alterada conforme melhor conveniência para a Contratante e diante dos ajustes de operacionalização das atividades de gestão e execução orçamentária-financeira, inclusive respeitando eventuais alterações regimentais ao longo da vigência contratual.

A fatura deverá ser acompanhada de todo detalhamento das linhas e ligações realizadas com identificação dos números e registros de tempo de cada ligação, bem como consolidação por tipo de chamada e assinaturas nos termos da planilha de custos.

A fatura no âmbito de cada Estado, junto com extrato analítico, será utilizada para conferência da medição e eventuais contestações em caso de cobrança indevida. No custo deverão ser incluídos todos os impostos vigentes e aplicáveis, bem como os encargos financeiros afetos ao objeto contratado.

## **10. Materiais a serem disponibilizados**

A SRRF04 e suas Unidades jurisdicionadas disponibilizarão as Centrais Telefônicas onde haverá tronco digital, assim como os aparelhos telefônicos necessários à utilização dos serviços prestados. Os demais materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários para a perfeita execução dos serviços deverão ser disponibilizados pela Contratada, que promoverá também sua substituição quando necessário.

## **11. Requisitos de Capacidade Técnica**

As empresas deverão comprovar a aptidão para a prestação dos serviços em características e prazos compatíveis com o objeto desta demanda, mediante a apresentação de atestado(s) / certidão(ões) / declaração(ões) fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, nos termos definidos a seguir:

- A licitante deve ter executado, por no mínimo 12 meses, em contrato único ou separado, o Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC (fixo-fixo ou fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) em pelo menos 5% (cinco por cento) do quantitativo de minutos estimados por item especificado.

- A licitante deverá comprovar todas as regularizações necessárias junto aos órgãos reguladores da atividade, por meio da apresentação dos seguintes documentos:

I. Contrato de Concessão ou de Permissão ou Termo de Autorização, subscritos pela Anatel, válidos, para a prestação dos serviços a que se proporem a prestar, dentro da área geográfica onde se localizam os sítios do Contratante, conforme a definição do Decreto nº 6.654, de 20 de novembro de 2008. Tal comprovação poderá ser feita através de extrato dos referidos documentos ou por publicação no DOU.

II. Homologação, junto a ANATEL, do Plano de Serviços (básico ou alternativo) ofertado, sobre o qual incidirão os descontos, considerando os valores finais da proposta vencedora, independentemente da base inicial de preços, até a data de assinatura do Contrato e de acordo com os procedimentos regulatórios vigentes.

## 12. Requisitos de Qualificação Econômica

Sem acréscimos para além dos já definidos nas minutas-padrão e práticas comuns:

1. Certidão negativa de falência expedida pelo distribuidor da sede do licitante;

1.1. Quando não constar a data de validade da Certidão de Falência, deve-se adotar o período de 1 (um) ano, contado a partir de sua emissão (fonte: <https://www.gov.br/compras/pt-br/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes/sicaf-normativo> – pergunta 21).

2. Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da lei, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrado há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta;

2.1. No caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade;

2.2. É admissível o balanço intermediário, se decorrer de lei ou contrato/estatuto social.

3. Comprovação da boa situação financeira da empresa mediante obtenção de índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), superiores a 1 (um), obtidos pela aplicação das seguintes fórmulas:

$$LG = \frac{\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}$$

$$LC = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

4. As empresas que apresentarem resultado inferior ou igual a 1(um) em qualquer dos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), deverão comprovar patrimônio líquido de 10% (dez por cento) do valor total estimado da contratação ou do item pertinente.

## 13. Da vistoria para a Licitação

Para o correto dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações dos locais de execução dos serviços, acompanhado por representante da Administração, de segunda à sexta-feira, das 10h00 às 12h00 e das 14h00 às 16h00, devendo o agendamento ser efetuado previamente.

A solicitação de vistoria deverá ser realizada mediante prévio agendamento por meio do endereço eletrônico (e-mail) [sepol.pe.srrf04@rfb.gov.br](mailto:sepol.pe.srrf04@rfb.gov.br), com cópia para o e-mail [dipol04.licitacao@rfb.gov.br](mailto:dipol04.licitacao@rfb.gov.br).

O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública. Para a vistoria, o licitante, ou o seu representante, deverá estar devidamente identificado.

A não realização da vistoria não poderá embasar posteriores alegações de desconhecimento das instalações, dúvidas ou esquecimentos de quaisquer detalhes dos locais da prestação dos serviços, devendo a licitante vencedora assumir os ônus dos serviços decorrentes.

O licitante deverá declarar que tomou conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.

## **14. Da Subcontratação do objeto**

Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório, salvo o atendimento de chamados técnicos, que não diz respeito ao objeto da contratação em si, porém, corresponde à necessidade de eventuais serviços técnicos para disponibilização adequada dos serviços. Nesse caso, é corriqueiro as empresas do mercado de telefonia adotarem a prática da terceirização para atendimento dos chamados.

## **15. Do Cronograma de Execução**

Conforme planilha de itens e memória de cálculo anexa a este documento.

## **16. Da Vigência da Contratação**

A contratação ora planejada deve ter vigência inicial de 12 (doze) meses, prorrogáveis nos termos da legislação em vigor até 60 (sessenta) meses.

## **17. Das Justificativas Técnicas Relevantes**

As definições dos serviços constam nos demais pontos pertinentes nesse mesmo documento e constarão eventuais acréscimos e detalhamentos quando do planejamento e confecção do Termo de Referência além dos Planos Básicos de Serviços registrados junto à ANATEL.

A prestação de serviços de telefonia fixa visa atender sobretudo a área finalística e de gestão corporativa de todo o órgão na 4ª Região Fiscal, isto é, da SRRF04 e suas Unidades jurisdicionadas, sobretudo atendimento, fiscalização tributária e aduaneira e área de arrecadação e cobrança, que visa a comunicação aos contribuintes, com a devida orientação, gerando economia nos processos e transparência nas decisões administrativas e tributárias.

A prestação de serviços de telefonia fixa proporcionará o cumprimento das atribuições regimentais da SRRF04 e de suas Unidades subordinadas, em razão da necessidade de comunicação básica com contribuintes, órgãos e fornecedores externos, tratativas internas sem necessidade de deslocamento físico, transmissão de informações e orientações, bem como demais contatos gerais via telefone que se façam necessários, permitindo ainda o devido andamento das atividades de gestão corporativa da SRRF04 e Unidades jurisdicionadas.

A solução mais adequada é a prestação dos serviços de telefonia com melhor aproveitamento dos investimentos em infraestrutura local de telefonia e maximização do atendimento às demandas de comunicação telefônica registradas já no planejamento de contratações para o exercício, além de evitar a descontinuidade dos serviços atuais.

Apesar da solução escolhida não fica prejudicada a realização de estudos futuros com um olhar individualizado que apontem outras soluções considerando a realidade específica de determinado imóvel.

## 18. Do Reajuste

A pretensa contratação enseja revisão, mediante termo aditivo, tão logo o reajuste e revisão das tarifas dos serviços prestados no regime público, aplicáveis aos demais consumidores, sejam homologados pela ANATEL, em conformidade ao Parecer PRFN/3ª Região nº 132/2016 da Procuradoria-Regional da Fazenda Nacional na 3ª Região:

**Parecer PRFN/3ª Região nº 132/2016 da Procuradoria-Regional da Fazenda Nacional na 3ª Região:**

*“v) o reajuste e revisão das tarifas dos serviços prestados no regime público (STFC, nas modalidades local, longa distância nacional e longa distância internacional, com exceção a ser exposta no item subsequente), do plano básico ou de planos alternativos, visto que devem ser fixados de modo não discriminatório e acessível a todos os interessados e que se sujeitam à homologação do poder concedente (ANATEL), podem ser assimiladas a “fato de príncipe”, e ensejar a revisão mediante termo aditivo, do contrato de prestação de serviços telefônicos a ser firmado como resultado de presente certame, tão logo sejam homologados e aplicáveis aos demais consumidores, independente do transcurso de 12 meses da data limite para a apresentação da proposta, devendo ser mantido, em qualquer caso, o percentual de desconto em relação ao plano básico, conforme previsão editalícia, sob pena de rescisão contratual.”*

Caso a modalidade longa distância internacional seja prestada no regime da liberdade tarifária, nos termos da Resolução ANATEL nº 573/2011, a revisão e o reajuste observarão as regras aplicáveis aos preços dos demais contratos administrativos, em conformidade ao Parecer PRFN/3ª Região nº 132/2016 da Procuradoria-Regional da Fazenda Nacional na 3ª Região, a saber:

I. para o reajuste, prazo mínimo de 12 meses a contar da data limite para a apresentação das propostas, a ser realizado segundo **Índice de Serviços de Telecomunicação – IST**;

II. revisão a ser celebrada nos termos do art. 65, II, d, da Lei nº 8.666/1993 (termo aditivo).

**Parecer PRFN/3ª Região nº 132/2016 da Procuradoria-Regional da Fazenda Nacional na 3ª Região:**

*“w) caso a modalidade longa distância internacional seja prestada no regime da liberdade tarifária, nos termos da Resolução ANATEL nº 573/2011, a sua remuneração deixará de ser caracterizada como tarifa, passando a ser fixada pela concessionária sem interferência do poder concedente, de tal modo que a revisão e o reajuste deverão observar as regras aplicáveis aos preços dos demais contratos administrativos, a saber: a) para o reajuste, prazo mínimo de 12 meses a contar da data limite para a apresentação das propostas, a ser realizado segundo índice setorial previamente fixado no ato convocatório (como ora fixado na cláusula sexta da minuta de termo de contrato), passível de apostilamento; e b) revisão a ser celebrada nos termos do art. 65, II, d, da Lei nº 8.666/1993 (termo aditivo); e*

*x) como consequência, pode-se afirmar que a cláusula sexta da minuta de contrato somente tem aplicação para a modalidade longa distância internacional, se prestada no regime da liberdade tarifária, o que pode ser esclarecido pela autoridade no ato convocatório.”*

Sobre os valores das tarifas reajustadas, deverão ser mantidos os percentuais de desconto em relação ao plano fixado na proposta, sob pena de rescisão contratual.

Para o reajustamento do preço, a Contratada deverá encaminhar correspondência à Contratante, com informação do percentual e da data de incidência do reajuste acompanhada do Ato da ANATEL que habilita a solicitação, bem como uma planilha com os reajustes efetivados no respectivo grupo.

Os reajustes autorizados pela ANATEL poderão ser objeto de negociação entre a Contratante e a Contratada com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração Pública, sendo necessário firmar Termo Aditivo entre as partes.

A demonstração analítica será apresentada em conformidade com as Planilhas de Formação de Preços, anexadas ao Edital.

A Contratante poderá solicitar à Contratada, durante a vigência do Contrato, minoração do preço acordado, quando o ofertado se mostrar desvantajoso para a Administração, tendo como base os valores de mercado.

## 19. Vedação à participação nesta licitação

Não poderão participar desta licitação, entre outros, os interessados:

a) entidades empresariais que estejam reunidas em **consórcio**. A experiência prática demonstra que as licitações que permitem essa participação são aquelas que envolvem serviços de grande vulto e/ou de alta complexidade técnica. Conforme art. 6º, inciso V, da Lei nº 8.666, de 1993, consideram-se serviços de grande vulto aqueles cujo valor estimado seja superior a 25 (vinte e cinco) vezes o limite estabelecido na alínea "c" do inciso I do art. 23 da referida Lei ( $25 \times R\$ 1.500.000,00 = R\$ 37.500.000,00$ ). Portanto, não é o caso desta contratação, cujo valor global estimado é **R\$ 647.130,24**. Ademais, os serviços desta contratação não se revestem de alta complexidade técnica, conforme demonstrado nos tópicos relativos ao levantamento de mercado e garantia de execução.

b) **sociedades cooperativas**, considerando a vedação contida no art. 10 da Instrução Normativa SEGES/MP nº 5, de 2017, bem como o disposto no Termo de Conciliação firmado entre o Ministério Público do Trabalho e a AGU:

*“Cláusula Primeira - A UNIÃO abster-se-á de contratar trabalhadores, por meio de cooperativas de mão-de-obra, para a prestação de serviços ligados às suas atividades-fim ou meio, quando o labor, por sua própria natureza, demandar execução em estado de subordinação, quer em relação ao tomador, ou em relação ao fornecedor dos serviços, constituindo elemento essencial ao desenvolvimento e à prestação dos serviços terceirizados, sendo eles:*

*(...)*

*g) – Serviços de telefonia;”*

## 20. Descrição da necessidade

Aumentar a eficiência e eficácia de toda a 4ª Região Fiscal com a utilização dos serviços de telefonia fixa em âmbito local, nacional e internacional, permitindo dispor dos meios de comunicação adequados para contato entre Unidades, órgãos e fornecedores externos, contribuintes, cidadãos e demais usuários que procurem as unidades da RFB atendidas ou que venham a ser necessárias contatar para atendimento das demandas da Administração.

Os serviços da contratação em tela serão necessários para realizar sobretudo o seguinte:

I - O serviço telefônico fixo na modalidade Local deve compreender a realização de chamadas locais de telefones fixos para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR), no caso de telefones fixos e telefones móveis;

II - Os serviços de telefonia devem contemplar as modalidades longa distância, nacional e internacional;

III - Deve-se considerar o melhor aproveitamento possível dos investimentos já realizados em infraestrutura pelos órgãos;

IV - Deve-se assegurar que a solução de telefonia contratada garanta um nível mínimo de qualidade pré-estabelecido;

V - Que seja minimizado o *Downtime* de migração entre as soluções;

VI - Não haja dependência de tecnologias proprietárias ou de determinados fabricantes e equipamentos;

VII - A solução proposta seja comum de mercado e apta a ser fornecida por diferentes prestadores de serviço do ramo;

VIII - A solução deve estar apta a ser utilizada em imóveis de diferentes tamanhos e com diferentes quantidades de funcionários;

IX - A solução deve prover mecanismos que assegurem a segurança das comunicações realizadas, no tocante à disponibilidade, integridade e confidencialidade;

X - Os serviços telefônicos devem ser migrados assegurando-se os mesmos identificadores de números telefônico;

XI - Os serviços devem estar disponíveis nos 4 (quatro) Estados da 4ª Região Fiscal.

A memória de cálculo dos valores estimados para os itens consta em planilha de itens e memória de cálculo em anexo a este documento.

## 21. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Serviço de Programação e Logística – Sepol da Divisão de Programação e Logística – Dipol da Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil na 4ª Região Fiscal em conjunto com as demais projeções de logística da 4ª Região Fiscal.	Lucas Bezerra Tiburtino

## 22. Descrição dos Requisitos da Contratação

O objeto a ser contratado trata-se de serviço comum de caráter continuado, sem fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, uma vez que a interrupção da execução do serviço poderia ocasionar solução de continuidade em diversos setores sensíveis da Receita Federal, especialmente, dentre vários outros, no que se refere ao atendimento de contribuintes, além do necessário contato com órgãos e fornecedores externos. Pela sua essencialidade, visa atender à necessidade pública de forma permanente, por mais de um exercício financeiro, assegurando, portanto, o funcionamento das atividades finalísticas e de gestão corporativa da RFB, por isso a necessidade de um contrato continuado.

Sem prejuízo das obrigações de observância compulsória na legislação vigente, são também deveres da contratada:

I - Os serviços de telefonia fixa e móvel devem assegurar:

- a) Entrega dos serviços de telefonia e serviços E1 em pleno funcionamento;
- b) Migração para faixa exclusiva do governo federal e portabilidade dos ramais;
- c) Os Troncos Digitais serão fornecidos no padrão suportado pela(s) Central(is) Telefônica(s) de cada Unidade participante que disponha desse tipo de equipamento;
- d) Saída fornecida pela CONTRATADA deverá ser suficiente para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico;
- e) Entrega dos serviços de telefonia fixa com entroncamento digital E1 e IP (este último aonde houver disponibilidade e solicitação do contratante), em pleno funcionamento em equivalência a necessidade do imóvel;
- f) Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar os Troncos de Entrada e Saída Digitais junto à(s) Central(is) Telefônica(s) de cada imóvel, considerando a previsão estimativa de assinaturas a serem efetivas e cobrança pelos serviços efetivamente prestados após essa instalação.

II – Os serviços devem disponibilizar ainda:

- a) Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC nas modalidades Local, Longa Distância Nacional Intra-Regional, Longa Distância Nacional Inter-Regional e Longa Distância Internacional, para as linhas não residenciais (linhas diretas) e para as Centrais Telefônicas –PABX, de modo a permitir que sejam recebidas e originadas, automaticamente, ligações telefônicas de/para usuários do Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, inclusive de rede de outras prestadoras desses serviços;
- b) Realizar todas as configurações necessárias, tanto em sua rede quanto nas redes das operadoras de telefonia pública, incluindo a publicação da faixa de numeração e o serviço de interceptação de chamadas no prazo máximo de 30 (trinta) dias contados a partir do início da vigência do contrato, devendo a entrega ser informada com, no mínimo, 5 (cinco) dias de antecedência. Em locais em que o prestador não dispuser de infraestrutura para fornecimento dos serviços tais como links de transmissão, cabeamento telefônico e/ou fibras, e outros equipamentos, será admitido o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias;



- c) Realizar as alterações nas características técnicas decorrentes de alterações nas Centrais Telefônicas, nas características de conectividade, ou em outros fatores que impliquem em reconfiguração de recursos por parte da Contratada no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da solicitação da Contratante;
- d) Realizar alterações de endereços para os novos locais onde a Contratante vier a instalar-se no prazo máximo de 30 (trinta) dias da solicitação da Contratante, ressalvada a hipótese em que o prestador não dispuser de infraestrutura para fornecimento dos serviços tais como links de transmissão, cabeamento telefônico e/ou fibras, e outros equipamentos, será admitido o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias;
- e) Fornecer e conectar Troncos de Entrada Digitais junto à(s) Central(is) telefônica(s) de cada localidade onde há uma instalada e em uso;
- f) Sempre que necessário, durante a vigência do contrato, adicionar mais Troncos de Entrada para que seja mantida a boa qualidade no serviço telefônico e seja evitada chamadas perdidas;
- g) Interligar à rede pública as Centrais Telefônicas por meio de enlaces com canais bidirecionais digitais, através de feixes de 2 Mbps e sinalização R2 digital;
- h) Manter as respectivas faixas de numeração de ramais DDR existentes;
- i) Realizar a portabilidade numérica, independente da operadora do serviço a que as unidades estejam vinculadas;
- j) Prestar suporte técnico em período integral, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias da semana, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, nas linhas não residenciais (linhas diretas), nos equipamentos de conexão, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da Contratada, sem nenhum ônus adicional para a Contratante;
- k) Prestar os serviços de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima em 95,00% (noventa e cinco por cento) do tempo contratado. Na hipótese de ocorrência de interrupções, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 08 (oito) horas e para falhas críticas (queda de link) o serviço deverá ser restabelecido em 03 (três) horas;
- l) Efetuar mensalmente, para assegurar a disponibilidade do serviço, testes de verificação de qualidade de transmissão, com supervisão da Contratante, de forma a identificar eventuais falhas de sincronismo, perdas de ligações, bloqueio de canais, travamentos ou outras situações que possam influenciar nos níveis de serviço;
- m) Comunicar à Contratante, com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis, as interrupções programadas dos serviços e somente realizá-las com a concordância da Contratante;
- n) Fornecer, no mínimo, os seguintes relatórios: (a) Levantamento de hora de maior movimento (HMM), pelo menos uma vez por semestre; (b) Leituras de tráfego de rota na HMM, uma vez por mês, informando o tráfego, o número total de chamadas, número de chamadas completadas e tempo médio de retenção dos circuitos; (c) Volume de conversação (pulsos ou minutos), uma vez por mês, de ligações fixo-fixo e fixo-móvel.
- o) Prestar os esclarecimentos solicitados pela Contratante, obrigando-se a atender prontamente todas as reclamações a respeito da qualidade do fornecimento;
- p) Apresentar, mensal e sem custo adicional, juntamente com a Nota Fiscal, detalhamento dos serviços prestados, obrigatoriamente, em arquivo eletrônico pesquisável podendo ser compatível com Microsoft Office Excel, OpenOffice Calc, Adobe ou no padrão FEBRABAN, incluindo detalhes das chamadas (número chamado e chamador, sua duração, data e hora, detalhamento das chamadas por ramal, com quebra de página por ramal, desde que tenha disponibilidade técnica no PABX da Contratante, ou seja, o início do detalhamento de um ramal deve ser feito sempre em uma nova página, outros) e valor do serviço, que deverá conter todos os tributos, encargos e descontos, conforme preços contratados no processo licitatório;
- q) Manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação.

Caso haja mudança nos números telefônicos, devido à transferência do Serviço de Telefonia Fixa Comutada Local para outra operadora ou a mudança de modalidade de serviço, a prestadora atual das linhas telefônicas deverá cumprir os artigos da Lei Geral de Telecomunicações e Resolução que regulamentam a interceptação de chamadas:

Lei Geral de Telecomunicações (Lei 9.472/97):

*“Art. 151. A Agência disporá sobre os planos de numeração dos serviços, assegurando sua administração de forma não discriminatória e em estímulo à competição, garantindo o atendimento aos compromissos internacionais.*

*Parágrafo único. A Agência disporá sobre as circunstâncias e as condições em que a prestadora de serviços de telecomunicações cujo usuário transferir-se para outra prestadora será obrigada a, sem ônus, interceptar as ligações dirigidas ao antigo código de acesso de usuário e informar o seu novo código”*

Resolução ANATEL nº 30, de 29/06/98:

*“Art. 27. As chamadas destinadas ao código de acesso alterado deverão ser interceptadas imediatamente após a execução da sua alteração, pelos prazos mínimos a seguir:*

*a) 60 dias, para usuários residenciais;*

*b) 90 dias, para usuários não residenciais;*

*c) 120 dias, para usuários de serviço de utilidade pública.*

*§ 1º A interceptação de ligações destinadas a usuários de serviços de utilidade pública, cujos códigos de acesso tenham sido alterados, deverá ser feita, preferencialmente, por telefonista.*

*§ 2º A prestadora do serviço deverá informar o novo código de acesso que couber ao usuário em qualquer localidade da sua área de prestação do serviço.”*

## 23. Da Necessidade de avaliação de amostras

Não se aplica.

## 24. Levantamento de Mercado

Dentro do presente estudo, foram analisados processos de contratações semelhantes feitas por outros órgãos e entidades, por meio de consultas a outros editais, com a finalidade de identificar a existência de novas metodologias, tecnologias ou inovações que melhor atendessem às necessidades dessa SRRF04 e suas Unidades.

Foi observado que para a contratação dos serviços na modalidade STFC (Local, LDN e LDI), tanto as empresas quanto os tomadores de serviços, e em especial as entidades públicas, realizam a contratação de forma similar à que se pretende adotar, cumprindo as respectivas exigências legais e normativas. Foram tomados como base tanto a contratação atual da própria SRRF04, bem como a contratação realizada pela Superintendência Regional da Receita Federal do Brasil na 5ª Região Fiscal (SRRF05) por meio do Edital SRRF05 ARP 06/2022 e a licitação realizada pela Central de Compras do Ministério da Economia por meio do Edital 06/2020, ambas as últimas por meio da sistemática de Registro de Preços.

Na contratação/aquisição em tela não foram identificadas situações específicas ou casos de complexidade técnica do objeto, que pudessem promover a realização de audiência pública para coleta de contribuições a fim de definir a solução mais adequada visando preservar a relação custo-benefício, em face dos serviços serem considerados comuns.

Com base nas contratações que serviram de modelo para essa, identificamos que as unidades de medida, na maior parte das vezes, os itens especificados são utilizados cobrando-se o valor mensal da assinatura/habilitação e as quantidades de minutos para as ligações;

Em tempo, a demanda é comum ao mercado, pois trata de serviços básicos de telefonia, não exigindo serviços que demandem tecnologias especializadas.

## 25. Descrição da solução como um todo

Os serviços contratados deverão estar disponibilizados, já com todas as configurações necessárias realizadas, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do início da vigência do contrato e sem descontinuidade em caso de eventual migração e portabilidade das linhas.

Em locais em que o prestador não dispuser de infraestrutura para fornecimento dos serviços tais como links de transmissão, cabeamento telefônico e/ou fibras, e outros equipamentos, será admitido o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias. Esse prazo também servirá para os casos de mudança de endereços das Unidades que necessite de disponibilização dos serviços de telefonia no novo local, bem como em caso de criação de novas Unidades.

Na execução dos serviços, para as Centrais Privadas de Comutação Telefônica – CPCT tipo PABX – Digital, a Contratada deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada Digitais junto à(s) Central(is) Telefônica(s) de cada localidade descritas neste instrumento e seus anexos, bem como manter as respectivas faixas de numeração de ramais DDR já existentes.

Os Troncos de Entrada Digitais serão fornecidos preferencialmente no padrão ISDN ou R2D. Durante a vigência do contrato, deve ser fornecido o quantitativo de Troncos de Entrada necessários para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico. A alocação de faixas de numeração de ramais DDR, testes, conexão do tronco digital, serão de responsabilidade da Contratada cujos custos deverão estar contemplados e previstos no item referente à assinatura da faixa de numeração e na assinatura do entroncamento, sem ônus adicionais de qualquer natureza para a Contratante ao longo do contrato. O mesmo se aplica para qualquer material e serviço necessário para a instalação, configurações, testes e conexão ao Tronco Digital dos equipamentos PABX.

A Contratada deverá disponibilizar um Portal Web de acesso via Internet que permitirá à Contratante efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas efetivamente contratadas. Este portal deverá ter, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

- (a) Definir o perfil de utilização de cada linha; agrupar as linhas em centros de custos e departamentos;
- (b) O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta;
- (c) Disponibilizar no mínimo um perfil de acesso para o gestor do contrato;
- (d) Permitir que a Contratante realize consultas de acompanhamento do uso diário por tipo de destino (local, interurbano, fixo e etc.) e por horário / calendário;
- (e) Número chamado (lista negra / lista branca);
- (f) Limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo;
- (g) Cadastramento de no mínimo dois gestores para acesso ao sistema.

Será de responsabilidade da Contratada a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.

As informações do serviço de gerenciamento poderão ter uma defasagem máxima de 48 horas após a ocorrência do evento.

As cobranças só poderão ser iniciadas após a devida portabilidade, instalação e disponibilização das linhas e entroncamentos conforme demanda de cada imóvel. Poderá ser firmado cronograma específico entre a gestão contratual na SRRF04 e a contratada para esse processo para atendimento nos prazos expostos e firmados nesse documento.

Dentre as definições, o serviço telefônico fixo na modalidade local compreende a realização de chamadas locais de telefones fixos para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta a Ramal – DDR), bem como, serviços nas modalidades de Longa Distância Nacional e Internacional, todos pormenorizados conforme segue:

- Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade LOCAL:

a) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones fixos nesta mesma área;

b) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Local, assim entendidas as ligações oriundas da Área Local para telefones móveis de qualquer operadora nesta mesma área.

- Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Nacional (LDN):

c) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em áreas com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país;

d) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora com Código Nacional diferente da área Local, em todo o país.

- Para o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Longa Distância Internacional (LDI):

e) Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional (todos os Degraus Tarifários) que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área local e destinadas a telefones fixos para qualquer operadora em outro país;

f) Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional, que abrange as ligações originadas em telefones fixos da Área Local e destinadas a telefones móveis de qualquer operadora em outro país.

## 26. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A planilha de itens e memória de cálculo expõe a quantidade média estimativa para contratação, considerando ainda uma margem para acréscimos com base na junção de diversos fatores: informações fornecidas pelas Unidades descentralizadas, quantitativos estimados da época da contratação atual, padronização por tipo de imóvel e ajustes das estimativas comparando com a média de execução da despesa detalhada em 2022.

Cabe atentar que não se trata, portanto, de uma previsão de linhas exatas atualmente instaladas nas Unidades, mas sim de estimativa para ativação ou desativação ao longo do contrato, devendo ser cobrados os minutos utilizados no mês, bem como as assinaturas por faixa de numeração, por entroncamento e/ou por linha direta efetivamente disponibilizada, ainda que a estimativa procurou se aproximar ao que vem sendo executado pelos imóveis, resguardadas as margens para eventuais acréscimos, considerando que o patamar de consumo atual de telefonia fixa pode se alterar com eventuais retornos presenciais de servidores ou aumentos sazonais de demanda para além da média calculada.

Dessa forma, optou-se por uma planilha com estimativa total de minutos para firmar o valor global do contrato, sendo que a quantidade de linhas e ramais telefônicos na planilha não é exaustiva, vez que no curso do contrato a Contratante poderá vir a solicitar novas linhas/ramais que também deverão ser abrangidas por este contrato desde que dentro do valor global firmado.

A referida estimativa servirá de subsídio aos licitantes na formulação de suas propostas, tendo em vista que o valor a ser pago será o efetivamente utilizado, sendo que o quantitativo estimado de minutos se refere ao funcionamento normal do expediente e considera a realidade atual em que parte da força de trabalho da RFB está alocada no programa de gestão, portanto, em teletrabalho.

Os preços ofertados deverão ser expressos em Reais (R\$) e deverão abranger todos os tributos e encargos decorrentes da prestação dos serviços relativos a esta contratação. O preço proposto deverá estar em conformidade com os preços constantes do Plano Básico de Serviços ou do Plano Alternativo de Serviços aprovado pela Anatel. O Licitante vencedor deverá apresentar, considerando seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços, os valores finais após aplicação do percentual de desconto ofertado. Durante todo o período contratual, os percentuais de desconto cotados na proposta do vencedor incidirão sobre os preços dos serviços constantes do seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços. O desconto ofertado deverá ser estendido a todos os horários.

Os percentuais de descontos propostos, levados em consideração para efeito de julgamento, serão de exclusiva e total responsabilidade do proponente. A Contratante poderá solicitar a Contratada, durante a vigência do contrato, o aumento do desconto ofertado sobre o seu Plano Básico de Serviço ou Plano Alternativo de Serviços, quando o ofertado neste processo licitatório, se mostrar desvantajoso para a Administração.

Na proposta, deverão ser apresentadas, ainda, quaisquer outras informações afins, que o proponente julgar necessárias ou convenientes.

As despesas decorrentes da instalação e reprogramação do sistema telefônico ficarão a cargo da Contratada. A empresa vencedora deverá, em até 30 (trinta) dias após o início da vigência do contrato, concluir a instalação ou reprogramação dos sistemas telefônicos instalados, sem que isso resulte em paralisação do sistema atualmente em funcionamento, ressalvada a hipótese em que o prestador não dispuser de infraestrutura para fornecimento dos serviços tais como links de transmissão, cabeamento telefônico e/ou fibras, e outros equipamentos, será admitido o prazo de 45 (quarenta e cinco) dias, porém, com os custos ainda correndo a cargo da Contratada por tratar-se de infraestrutura básica para prestação dos serviços que se dispôs a executar.

Custos relacionados a serviços adicionais aos que foram contratados tais como mudança de endereço, mudança de numeração, bloqueio de chamadas dentre outros e, ainda, instalações de novas linhas (feixes E1 e linhas diretas), serão pagos conforme os valores vigentes do respectivo item na planilha de custos, respeitando-se os devidos descontos e o Plano de Serviço ofertado pela contratada ou aquele que vier a substituí-lo, desde que expressamente aceito pela Administração e dentro do valor global do contrato.

## 27. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 647.130,24

Conforme planilha de itens e memória de cálculo anexa a este documento, o valor estimado da contratação para 12 (doze) meses será de R\$ 563.276,88. A projeção para 60 (sessenta) meses com base nesse valor global seria de R\$ 2.816.384,40.

Os valores unitários utilizados para chegar a essa estimativa foram os atuais para a cidade de Recife no Contrato SRRF04 03/2018 e utilizado inclusive para efeito de comparação no cálculo da estimativa quantitativa de minutos e assinaturas, visto que os valores unitários serão os definidos conforme pesquisa de preços<sup>1</sup> e, posteriormente, na própria proposta comercial dos licitantes.

<sup>1</sup> **Estimativas do valor da contratação após pesquisa de preços**, com base no Relatório de Pesquisa de Mercado e de Preços, às fls. 42/47 do processo, e Anexo IV deste documento, para um período de 12 (doze) meses: **R\$ 647.130,24** (seiscentos e quarenta e sete mil, cento e trinta mil reais e vinte e quatro centavos).

## 28. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Na contratação anterior, cujo contrato está sendo substituído, foi feita a divisão de lotes por cada tipo de chamada e Unidade, além de considerar as origens das localidades para divisão dos itens.

Entretanto, alguns fatores fizeram com que o modelo de agrupamento para a contratação atual fosse revisto. Em primeiro lugar, para adequar a divisão dos lotes é importante destacar o que diz respeito à mudança na forma de comercialização dos serviços no mercado de telefonia fixa, cujas redes passaram a ser subutilizadas em função do uso massivo dos serviços de telefonia e dados móveis por meio de aplicativos como Whatsapp, Telegram e Facebook nos últimos anos.

Tal mudança de perfil de uso acabou gerando reflexos na forma de comercialização do serviço de telefonia fixa, o qual passou a não precificar de forma diferenciada o valor para ligações de longa distância conforme a localidade do país tanto para ligações terminadas em telefones fixos quanto para ligações terminadas em telefones móveis.

Além disso, a realidade do mercado apresenta pouca variação de preço nos valores praticados para o tráfego intra e inter-operadora, considerados separadamente na última contratação. Logo, entendeu-se conveniente aglutinar os itens num item único para ligações de longa distância nacional nessa nova demanda, inclusive como vem sendo faturado no contrato atual.

Outro ponto relevante para a junção dos itens, avaliado na nova modelagem, deve-se destacar que a mesma lógica de adensamento e simplificação foi utilizada para compor o item do serviço de longa distância internacional (LDI). Optou-se por considerar único o valor por minuto cobrado pelo serviço, independentemente de qual país irá terminar as chamadas internacionais.

Por último, também foram concentrados em um único item os valores referentes à assinatura de linhas diretas, à assinatura de faixas de numeração e à assinatura de entroncamento digital, para simplificação considerando que o custo maior para esses serviços se dá na própria instalação da infraestrutura necessária, variando pouco com a especificação em si.

Além dos pontos acima a justificativa para agrupamento para toda Região Fiscal consta no item específico desse documento sobre “Da justificativa para Agrupamento dos itens”.

## 29. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes.

Para conhecimento, informa-se apenas a numeração da última contratação para esse objeto cuja vigência se encerra em 16/01/2023. Seguem os dados:

19615.720753/2017-91 – Contrato SRRF04 03/2018.

## 30. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A presente aquisição está prevista no Plano Anual de Contratações conforme DFD 73/2021 anexa a esse documento.

A contratação alinha-se com o Mapa Estratégico da Receita Federal do Brasil, inserindo-se como Objetivo de Pessoas e Recursos – “Otimizar o uso de recursos institucionais”, como Objetivo de Processo – “Aprimorar a comunicação interna e externa”, e com o Objetivo Estratégico – “Aumentar a satisfação dos contribuintes com a Receita Federal”, constando ainda em sua programação orçamentária e financeira anual, pois é essencial para o desenvolvimento das atividades típicas do órgão.

## 31. Do Cronograma de Contratação

O disposto neste documento refere-se apenas a uma previsão, a assinatura do Contrato está condicionada à existência de créditos orçamentários autorizados no momento do pedido de fornecimento/contratação.

O cronograma estimado de contratação consta no anexo de planilha de itens e memória de cálculo anexa a este ETP.

## 32. Da Dotação Orçamentária

Gestão/Unidade:	00001/170058
Fonte:	0332251030
Programa de Trabalho:	04.122.0032.2000.0001
Natureza de Despesa:	339039

Subitem de natureza de despesa:	58
PI:	OUTRCUSTEIO
As informações foram obtidas conforme e-mails enviados aos setores DITAB /COFIC/COPOL e SAOFI/DIPOL/SRRF04, fls. 30/34 do processo.	

### 33. Da Previsão de Garantia

Não será prevista garantia tendo em vista que a garantia é obrigatória somente em contratos que envolvam dedicação exclusiva de mão de obra e que os serviços ora em pauta não possuem complexidade estrutural suficiente para se exigir garantia de execução.

### 34. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Manter os serviços de telefonia fixa em conformidade com a Lei Geral de Telecomunicações e demais normas regulamentadoras emitidas pela ANATEL, com novo contrato a ser firmado, para a continuidade das atividades administrativas e finalísticas para garantir o correto funcionamento das atividades-desenvolvidas pela RFB na 4ª Região Fiscal.

Dessa forma, pretende-se alcançar os seguintes resultados e benefícios:

- a) Economia no valor da contratação em função do ganho de escala da compra centralizada;
- b) Eficiência com a redução do custo administrativo em função da redução da fragmentação de processos licitatórios;
- c) Simplificação do processo de contratação pública do serviço como um todo em função da nova modelagem proposta com redução de lotes e itens na contratação;
- d) Redução dos custos administrativos com os controles da prestação do serviço na execução contratual em função da redução do número das tarifas dos itens a serem contratados e controlados nos processos de acompanhamento e cobrança;
- e) Efetividade com a padronização dos serviços e aumento da qualidade das especificações técnicas.

### 35. Providências a serem Adotadas

Devido às características da contratação, o instrumento a ser utilizado para formalização dos serviços continuados será o Termo de Contrato.

A fim de que entre a transição de uma contratada evite-se a ocorrência de indisponibilidade do serviço, principalmente por conta do tempo necessário para a portabilidade dos números e devido ao porte do Contrato envolver diversos imóveis em localidades distintas, inclusive os troncos digitais, a SRRF04 deverá providenciar com a devida antecedência as tratativas junto às duas contratadas para organizar soluções com intuito de minimizar os transtornos que possam advir desse procedimento.

### 36. Possíveis Impactos Ambientais

Não se vislumbra, até o presente momento, possíveis impactos ambientais relevantes oriundos da prestação do serviço que se pretende contratar, salvo em caso de empresa que não disponha de infraestrutura lógica para disponibilizar os

serviços, responsabilidade que a empresa deve dispor de todos os materiais e habilitações necessárias para tal, bem como providenciar eventuais descartes de materiais de fiação lógica.

### 37. Do Instrumento de Medição de Resultado

Não haverá Instrumento de Medição de Resultado (IMR) para esta contratação, pois as operadoras de telefonia já são submetidas a uma Agência Reguladora, com regras específicas que medem a qualidade do serviço pelo mercado.

### 38. Declaração de Anexo

Em obediência ao disposto no Anexo “V”, 2.2, “a)”, da IN 05/2017, este documento corresponderá ao Anexo A do Termo de Referência, exceto as partes que forem classificadas como sigilosas nos termos da Lei 12.527/2011, as quais serão ocultadas quando da transcrição definitiva.

### 39. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

#### 39.1. Justificativa da Viabilidade

O presente planejamento foi elaborado em harmonia com a Instrução Normativa SEGES/ME nº 40/2020, bem como em conformidade com os requisitos técnicos necessários ao cumprimento das necessidades e objeto da contratação. No mais, atende adequadamente às demandas de negócio formuladas, os benefícios pretendidos são adequados, os custos previstos são compatíveis e caracterizam a economicidade, os riscos envolvidos são administráveis e a área requisitante priorizará o fornecimento de todos os elementos aqui relacionados necessários à consecução dos benefícios pretendidos, pelo que recomendamos a contratação proposta.



## **40. Responsáveis**

**BRUNO CIRNE DE LUCENA**

Membro da Equipe de Planejamento

**EVERTON SAMPAIO DE MENEZES**

Membro da Equipe de Planejamento

**ROSALINE CARNEIRO DE ALBUQUERQUE TOJAL**

Membro da Equipe de Planejamento

**LUCAS BEZERRA TIBURTINO**

Membros da Equipe de Planejamento

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Planilha de itens e Memória de Cálculo - Telefonia Fixa - consolidado.pdf (108.73 KB)
- Anexo II - Planilha com itens do Contrato SRRF04 03-2018 com consolidação geral e observações sobre diferenças em relação à demanda e comparativo por UF.pdf (84.7 KB)
- Anexo III - Planilha com despesa detalhada por Unidade Gestora da RF04 para telefonia fixa.pdf (56.58 KB)
- Anexo IV - Planilha de itens e Memória de Cálculo (atualizado com pesquisa de preços) - Telefonia Fixa - consolidado.pdf (113.61 KB)
- Anexo V - Sugestão de Códigos CATSER para os itens da licitação.pdf (89.98 KB)

**Anexo I - Planilha de itens e Memória de Cálculo -  
Telefonia Fixa - consolidado.pdf**

**Serviços de Telefonia Fixa - Planilha de itens e Memória de Cálculo**

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal	Valor unitário (R\$)	Percentual de desconto (%)	Valor unitário de referência após desconto (R\$)	Valor mensal de referência (R\$)	Valor anual de referência (R\$)
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	10.835	R\$ 0,1000	0,0000%	R\$ 0,10	R\$ 1.083,50	R\$ 13.002,00
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	12.683	R\$ 0,7200	0,0000%	R\$ 0,72	R\$ 9.131,76	R\$ 109.581,12
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	13.761	R\$ 0,3600	0,0000%	R\$ 0,36	R\$ 4.953,96	R\$ 59.447,52
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	9.097	R\$ 0,6100	0,0000%	R\$ 0,61	R\$ 5.549,17	R\$ 66.590,04
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	55	R\$ 0,7400	0,0000%	R\$ 0,74	R\$ 40,70	R\$ 488,40
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	Assinatura	113	R\$ 82,7900	0,0000%	R\$ 82,79	R\$ 9.355,27	R\$ 112.263,24
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	Assinatura	11	R\$ 419,0500	0,0000%	R\$ 419,05	R\$ 4.609,55	R\$ 55.314,60
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	Assinatura	11	R\$ 1.110,5300	0,0000%	R\$ 1.110,53	R\$ 12.215,83	R\$ 146.589,96
<b>TOTAL QUANTIDADE</b>					<b>46.431</b>	<b>VALOR TOTAL ESTIMADO</b>			<b>R\$ 46.939,74</b>	<b>R\$ 563.276,88</b>
<i>Preencher apenas a coluna com as células em verde para chegar ao valor estimativo global</i>								<b>Valor estimado 60 meses</b>	<b>R\$ 2.816.384,40</b>	

**Local de Entrega**

Uso por todas as Unidades da RF04 conforme detalhamento por Estado. A contratada deverá providenciar o fornecimento do serviço de telefonia fixa em eventuais novos endereços quando solicitado, bem como providenciar o cancelamento do serviço nos endereços inativados quando solicitado.

**Endereço de Entrega**

Endereço para cobranças e comunicações: Avenida Alfredo Lisboa, 1152, Bairro do Recife Antigo, Recife - PE, CEP 50030-904.

**Cronograma de contratação**

1/12 considerando que a projeção é por valor anual com uso imediatamente após a data de disponibilidade de contratação.

**Justificativa**

Conforme campo pertinente no ETP. Sobre os totais, no entanto, cabe indicar que o estimado considerou padrões de demanda estabelecendo faixas de minutos por tipo do imóvel conforme detalhamento das abas: Terrenos e Anexos, ARFs e imóveis menores, ARFs que abrigam outros processos de trabalho, Unidades Aduaneiras, Depósitos e Garagens, DRFs e SRRF04, realizando-se aproximações e exceções a partir de Unidades que informaram execução superior ao padrão. Cabe destacar que em todos os tipos de chamadas ainda foram incluídos 10% de margem de acréscimo, considerando que o patamar de consumo atual de telefonia fixa pode se alterar com eventuais retornos presenciais de servidores ou aumentos sazonais de demanda para além da média. Os valores unitários utilizados foram os atuais para a cidade de Recife no Contrato SRRF04 03/2018 apenas para efeito de comparação, visto que os valores unitários serão definidos ainda na pesquisa de preços e, posteriormente, na proposta comercial dos licitantes.

**Justificativa para agrupamento (se for o caso)**

Conforme campo pertinente no ETP. Sobre os totais, no entanto, cabe indicar que o estimado considerou padrões de demanda estabelecendo faixas de minutos por tipo do imóvel conforme detalhamento das abas: Terrenos e Anexos, ARFs e imóveis menores, ARFs que

Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado de Alagoas					
GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.100
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	1.441
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	1.782
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	759
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	11
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	1
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	1

Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	AL	Arapiraca	AV DEPUTADA CECI CUNHA,555 QD 0046 NOVO HORIZONTE	MINUTOS	250	200	250	150		3		
2	AL	Maceió	R BARÃO DE JARAGUA,227 CEP:57.022-140	MINUTOS	80	100	100	80		1		
3	AL	Maceió	RUA SA E ALBURQUERQUE,541 JARAGUA	MINUTOS	400	800	1000	300		3	1	1
4	AL	Maceió	RUA SA E ALBURQUERQUE,600 CEP: 57.022-180	MINUTOS	20	10	20	10		1		
5	AL	Palmeira dos Índios	R DR ARISTEU ARRUDA,S/N	MINUTOS	250	200	250	150		3		
TOTAIS POR ITEM					1000	1310	1620	690	0	11	1	1
MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)					100	131	162	69	0			
TOTAIS POR ITEM					1100	1441	1782	759	0	11	1	1

**Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado da Paraíba**

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.782
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	2.860
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	3.135
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	1.507
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	24
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	2
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	2

*Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima*

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	PB	Cabedelo	RUA PRES JOÃO PESSOA, 65 – CAMALAU – 58100-00	MINUTOS	250	400	200	300		3		
2	PB	Campina Grande	AV JANÚNCIO FERREIRA, 680 – CENTRO – 58400-158	MINUTOS	400	800	1000	300		2	1	1
3	PB	Guarabira	TRAV PE INACIO ALMEIDA, 618 – CENTRO – 58200-000	MINUTOS	80	100	100	80		3		
4	PB	Itabaiana	AV JOSÉ SILVEIRA, 35 – CENTRO – 58360-000	MINUTOS	80	100	100	80		3		
5	PB	Patos	RUA CEL JOÃO OLINTO, 36 – BRASÍLIA – 58030-900	MINUTOS	80	100	100	80		3		
6	PB	Santa Rita	RUA VIRIGINIO VELOSO BORGES, 252 – TIBIRI – 58300-270	MINUTOS	250	200	250	150		3		
7	PB	Sousa	RUA CARLOS PIRES DE SÁ, 11 – CENTRO – 58800-730	MINUTOS	80	100	100	80		3		
8	PB	João Pessoa	Av Presidente Epitácio Pessoa, 1705 - Bairro dos Estados - 58030-900	MINUTOS	400	800	1000	300		4	1	1
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>1620</b>	<b>2600</b>	<b>2850</b>	<b>1370</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)</b>					<b>162</b>	<b>260</b>	<b>285</b>	<b>137</b>	<b>0</b>			
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>1782</b>	<b>2860</b>	<b>3135</b>	<b>1507</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado de Pernambuco**

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	6.127
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	6.842
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	6.974
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	5.940
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	55
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	60
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	6
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	6

*Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima*

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	PE	Arcoverde	Largo Antônio Franklin Cordeiro, s/n, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
2	PE	Caruaru	Praça Pedro de Souza, 100, Centro	MINUTOS	20	10	20	10		2		
3	PE	Caruaru	Rua Frei Caneca, 152, Maurício de Nassau	MINUTOS	400	800	1000	300		2	1	1
4	PE	Garanhuns	Rua Melo Peixoto, nº 154, Santo Antônio	MINUTOS	80	100	100	80		3		
5	PE	Ipojuca	Av. Portuária, S/N, Engenho Massangana, Km 52	MINUTOS	250	400	200	300		2	1	1
6	PE	Limoeiro	Av. Santo Antonio, 270-A, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
7	PE	Ouricuri	Avenida Almir Mascarenhas, 125, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
8	PE	Palmares	Rua da Conceição, 1270-A, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
9	PE	Paulista	Praça João Pessoa, 25, 1º andar, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
10	PE	Petrolina	Av. Dr. Fernando Menezes de Góis, nº 165, Centro	MINUTOS	250	200	250	200		2	1	1
11	PE	Recife	Av. Alfredo Lisboa, 1152, Bairro do Recife Antigo	MINUTOS	3000	2500	3000	2500	50	6	1	1
12	PE	Recife	Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 6333, 1º andar, Imbiribeira	MINUTOS	80	100	100	80		6	1	1
13	PE	Recife	Av. Governador Agamenon Magalhães, 2997, Pisos 4º ao 7º e 10º ao 12º andar e Cobertura, Boa Vista	MINUTOS	250	500	250	500		6	1	1
14	PE	Recife	Av. Conego Barata, 999, Tamarineira	MINUTOS	80	100	100	80		2		
15	PE	Recife	Av. Professor José dos Anjos, 535, Tamarineira	MINUTOS	80	100	100	80		2		
16	PE	Recife	Avenida da Saudade, 314, Santo Amaro	MINUTOS	20	10	20	10		2		
17	PE	Recife	Cais de Santa Rita, S/N, São José	MINUTOS	250	500	250	500		2		
18	PE	Recife	Praça da Comunidade Luso-Brasileira, entre os armazéns 5 e 6 do Porto do Recife, Bairro do Recife Antigo	MINUTOS	250	200	250	200		2		
19	PE	Serra Talhada	Rua Coronel Cornélio Soares, 605. B. Nossa Senhora das Dores.	MINUTOS	80	100	100	80		3		
20	PE	Vitória de Santo Antão	Praça Padre Félix Barreto, S/N, Livramento	MINUTOS	80	100	100	80		3		
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>5570</b>	<b>6220</b>	<b>6340</b>	<b>5400</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)</b>					<b>557</b>	<b>622</b>	<b>634</b>	<b>540</b>	<b>5</b>			
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>6127</b>	<b>6842</b>	<b>6974</b>	<b>5940</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado do Rio Grande do Norte

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.826
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	1.540
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	1.870
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	891
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	18
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	2
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	2

Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	RN	Assu	Av Senador João Câmara, 168	MINUTOS	80	100	100	80		3		
2	RN	Caicó	Rua Felipe Guerra, 153	MINUTOS	80	100	100	80		3		
3	RN	Mossoró	Av. Alberto Maranhão, 1720	MINUTOS	250	200	250	200		3	1	1
4	RN	Natal	Av. Duque de Caxias, 30	MINUTOS	250	200	250	150		3		
5	RN	Natal	Rua Esplanada Silva Jardim, 83	MINUTOS	1000	800	1000	300		6	1	1
TOTAIS POR ITEM					1660	1400	1700	810	0	18	2	2
MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)					166	140	170	81	0			
TOTAIS POR ITEM					1826	1540	1870	891	0	18	2	2



**Anexo II - Planilha com itens do Contrato SRRF04 03-2018 com consolidação geral e observações sobre diferenças em relação à demanda e comparativo por UF.pdf**

**Planilha com itens do Contrato SRRF04 03/2018 com consolidação geral e observações sobre diferenças em relação à demanda e comparativo por UF**

Item	AL	PB	PE	RN	Total	Estimado	Diferença	%	Valores unitários atuais	Valor atual	Valor estimado	Diferença
Chamada local - fixo-fixo	6100	1680	9600	2950	<b>20330</b>	10835	-9495	-46,70%	R\$ 0,10	R\$ 2.033,00	R\$ 1.083,50	-R\$ 949,50
Chamada local - fixo-móvel	1370	1620	3580	2510	<b>9080</b>	12683	3603	39,68%	R\$ 0,72	R\$ 6.537,60	R\$ 9.131,76	R\$ 2.594,16
Longa distância nacional - fixo-fixo	2040	1320	7746	1000	<b>12106</b>	13761	1655	13,67%	R\$ 0,36	R\$ 4.358,16	R\$ 4.953,96	R\$ 595,80
Longa distância nacional - fixo-móvel	280	260	1790	230	<b>2560</b>	9097	6537	255,35%	R\$ 0,61	R\$ 1.561,60	R\$ 5.549,17	R\$ 3.987,57
Longa distância internacional	0	0	48	0	<b>48</b>	55	7	14,58%	R\$ 0,74	R\$ 35,52	R\$ 40,70	R\$ 5,18
Assinatura - linha direta	8	23	49	6	<b>86</b>	113	27	31,40%	R\$ 82,79	R\$ 7.119,94	R\$ 9.355,27	R\$ 2.235,33
Assinatura - faixa de numeração	1	1	6	1	<b>9</b>	11	2	22,22%	R\$ 419,05	R\$ 3.771,45	R\$ 4.609,55	R\$ 838,10
Assinatura - entroncamento	1	1	6	1	<b>9</b>	11	2	22,22%	R\$ 1.110,53	R\$ 9.994,77	R\$ 12.215,83	R\$ 2.221,06
										<b>R\$ 35.412,04</b>	<b>R\$ 46.939,74</b>	<b>R\$ 11.527,70</b>

*O total estimado ainda considera o padrão firmado para a demanda estabelecendo faixas de minutos por tipo do imóvel conforme planilha de itens e memória de cálculo: Terrenos e Anexos, ARFs e imóveis menores, ARFs que abrigam outros processos de trabalho, Unidades Aduaneiras, Depósitos e Garagens, DRFs e SRRF04, realizando-se aproximações e exceções a partir de Unidades que informaram execução superior ao padrão. Cabe destacar que em todos os tipos de chamadas ainda foram incluídos 10% de margem de acréscimo, considerando que o patamar de consumo atual de telefonia fixa pode se alterar com eventuais retornos presenciais de servidores ou aumentos sazonais de demanda para além da média. Os valores unitários utilizados foram os atuais para a cidade de Recife no Contrato SRRF04 03/2018 apenas para efeito de comparação, visto que os valores unitários serão definidos na pesquisa de preços e, posteriormente, na proposta comercial dos licitantes.*

Observações por item	
Chamada local - fixo-fixo	<i>A diferença se dá pelo ajuste da demanda considerando a média de execução informada pelas Unidades, o que é bem menor do que na contratação atual.</i>
Chamada local - fixo-móvel	<i>A diferença se dá pelo ajuste dos quantitativos na demanda considerando que o novo contexto tecnológico com disseminação de dispositivos móveis, além da execução de atividades em regime de teletrabalho por servidores, bem como o próprio contato externo se dar muitas vezes via ligações das sedes para celulares.</i>
Longa distância nacional - fixo-fixo	<i>A diferença aumenta porque há cada vez mais interação das Unidades não só no âmbito regional, mas também com as equipes nacionais, devido às transformais no regimen.to interno da RFB desde 2018 e criação de diversas equipes com a natureza regional ou nacional.</i>
Longa distância nacional - fixo-móvel	<i>A diferença calculada se dá pelo mesmo motivo para o item "Chamada local - fixo-móvel", sendo que o aumento também considera que com os processos de regionalização de atividades, muitas vezes servidores da mesma equipe podem estar em Estados distintos o que torna o tipo de chamada de Longa Distância cada vez mais comum, sobretudo para dispositivos móveis dada a disseminação do teletrabalho.</i>
Longa distância internacional	<i>Foi verificado na execução que a execução desse tipo de chamada é baixa. Mantido, portanto, o patamar anterior. A diferença trata apenas do ajuste de 10% aplicado padrão para todos os tipos de chamada para garantir margem de segurança.</i>
Assinatura - linha direta	<i>Foi mantido o patamar de linhas diretas atuais e incluídas linhas diretas para manter margem de segurança, bem como expectativa de instalação de linhas diretas na nova sede da Direp04 em Recife-PE (atualmente apenas com linhas móveis) e definido o padrão de 3 linhas diretas para cada ARF, podendo ser menos. Só será pago o efetivamente instalado e utilizado no mês, podendo serem ativadas ou reativadas a quantidade necessária dentro do limite contratual.</i>
Assinatura - faixa de numeração	<i>Foi mantido o patamar de Unidades com entroncamento digital atual. O acréscimo é concernente ao imóvel da DRF/Natal, que passou a dispor de central telefônica própria e não mais fornecido pela SRA-RN, bem como a DRF/João Pessoa para dispor desse item, ainda que atualmente utilize a da SRA-PB. A fim de dispor dessa margem, foi incluído. Só será pago o efetivamente prestado e utilizado no mês, podendo serem ativadas ou reativadas a quantidade necessária dentro do limite contratual.</i>
Assinatura - entroncamento	<i>Foi mantido o patamar de Unidades com entroncamento digital atual. O acréscimo é concernente ao imóvel da DRF/Natal, que passou a dispor de central telefônica própria e não mais fornecido pela SRA-RN, bem como a DRF/João Pessoa para dispor desse item, ainda que atualmente utilize a da SRA-PB. A fim de dispor dessa margem, foi incluído. Só será pago o efetivamente prestado e utilizado no mês, podendo serem ativadas ou reativadas a quantidade necessária dentro do limite contratual.</i>

Item	AL	Estimado	Diferença	%	Valores unitários atuais	Valor atual	Valor estimado
Chamada local - fixo-fixo	6100	1100	-5000	-81,97%	R\$ 0,10	R\$ 610,00	R\$ 110,00
Chamada local - fixo-móvel	1370	1441	71	5,18%	R\$ 0,72	R\$ 986,40	R\$ 1.037,52
Longa distância nacional - fixo-fixo	2040	1782	-258	-12,65%	R\$ 0,36	R\$ 734,40	R\$ 641,52
Longa distância nacional - fixo-móvel	280	759	479	171,07%	R\$ 0,61	R\$ 170,80	R\$ 462,99
Longa distância internacional	0	0	0	0,00%	R\$ 0,74	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Assinatura - linha direta	8	11	3	37,50%	R\$ 82,79	R\$ 662,32	R\$ 910,69
Assinatura - faixa de numeração	1	1	0	0,00%	R\$ 419,05	R\$ 419,05	R\$ 419,05
Assinatura - entroncamento	1	1	0	0,00%	R\$ 1.110,53	R\$ 1.110,53	R\$ 1.110,53
						<b>R\$ 4.693,50</b>	<b>R\$ 4.692,30</b>

Item	PB	Estimado	Diferença	%	Valores unitários atuais	Valor atual	Valor estimado
Chamada local - fixo-fixo	1680	1782	102	6,07%	R\$ 0,10	R\$ 168,00	R\$ 178,20
Chamada local - fixo-móvel	1620	2860	1240	76,54%	R\$ 0,72	R\$ 1.166,40	R\$ 2.059,20
Longa distância nacional - fixo-fixo	1320	3135	1815	137,50%	R\$ 0,36	R\$ 475,20	R\$ 1.128,60
Longa distância nacional - fixo-móvel	260	1507	1247	479,62%	R\$ 0,61	R\$ 158,60	R\$ 919,27
Longa distância internacional	0	0	0	0,00%	R\$ 0,74	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Assinatura - linha direta	23	24	1	4,35%	R\$ 82,79	R\$ 1.904,17	R\$ 1.986,96
Assinatura - faixa de numeração	1	2	1	100,00%	R\$ 419,05	R\$ 419,05	R\$ 838,10
Assinatura - entroncamento	1	2	1	100,00%	R\$ 1.110,53	R\$ 1.110,53	R\$ 2.221,06
						<b>R\$ 5.401,95</b>	<b>R\$ 9.331,39</b>

Item	PE	Estimado	Diferença	%	Valores unitários atuais	Valor atual	Valor estimado
Chamada local - fixo-fixo	9600	6127	-3473	-36,18%	R\$ 0,10	R\$ 960,00	R\$ 612,70
Chamada local - fixo-móvel	3580	6842	3262	91,12%	R\$ 0,72	R\$ 2.577,60	R\$ 4.926,24
Longa distância nacional - fixo-fixo	7746	6974	-772	-9,97%	R\$ 0,36	R\$ 2.788,56	R\$ 2.510,64
Longa distância nacional - fixo-móvel	1790	5940	4150	231,84%	R\$ 0,61	R\$ 1.091,90	R\$ 3.623,40
Longa distância internacional	48	55	7	14,58%	R\$ 0,74	R\$ 35,52	R\$ 40,70
Assinatura - linha direta	49	60	11	22,45%	R\$ 82,79	R\$ 4.056,71	R\$ 4.967,40
Assinatura - faixa de numeração	6	6	0	0,00%	R\$ 419,05	R\$ 2.514,30	R\$ 2.514,30
Assinatura - entroncamento	6	6	0	0,00%	R\$ 1.110,53	R\$ 6.663,18	R\$ 6.663,18
						<b>R\$ 20.687,77</b>	<b>R\$ 25.858,56</b>

Item	RN	Estimado	Diferença	%	Valores unitários atuais	Valor atual	Valor estimado
Chamada local - fixo-fixo	2950	1826	-1124	-38,10%	R\$ 0,10	R\$ 295,00	R\$ 182,60
Chamada local - fixo-móvel	2510	1540	-970	-38,65%	R\$ 0,72	R\$ 1.807,20	R\$ 1.108,80
Longa distância nacional - fixo-fixo	1000	1870	870	87,00%	R\$ 0,36	R\$ 360,00	R\$ 673,20
Longa distância nacional - fixo-móvel	230	891	661	287,39%	R\$ 0,61	R\$ 140,30	R\$ 543,51
Longa distância internacional	0	0	9	0,00%	R\$ 0,74	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Assinatura - linha direta	14	18	4	28,57%	R\$ 82,79	R\$ 1.159,06	R\$ 1.490,22
Assinatura - faixa de numeração	2	2	0	0,00%	R\$ 419,05	R\$ 838,10	R\$ 838,10
Assinatura - entroncamento	2	2	0	0,00%	R\$ 1.110,53	R\$ 2.221,06	R\$ 2.221,06
						<b>R\$ 6.820,72</b>	<b>R\$ 7.057,49</b>



Item		Recife	Ipojuca	Limoeiro	Palmares	Paulista	Vitória	Caruaru	Petrolina	Arcoverde	Garanhuns	Serra Talhada	Ouricuri	João Pessoa	Cabedelo	Guarabira	Santa Rita	Itabaiana	Campina Grande	Patos	Sousa	Maceió	Arapiraca	Palmeira dos Índios	Santana do Ipanema	Natal	Caicó	Mossoró	Assú
Chamada local - Fixo-fixo	min	7450		50	70		50	1000	600	120	50	160	50	690		450		300	200	20	20	4720	460	460	460	2400	110	350	90
Chamada local - Fixo-móvel	min	2670		60	60		60	550	130	10	10	10	20	820		250		260	230	30	30	320	350	350	350	1980	50	380	100
Longa distância nacional - Fixo-fixo	min	5650	386	330	280	40	340	150	130	100	140	90	110	230	180	190	60	190	290	90	90	230	830	830	150	180	230	360	230
Longa distância nacional - Fixo-móvel	min	1430	60	20	20	20	20	70	50	20	20	20	40	20	100	20	20	20	40	20	20	80	80	80	40	30	30	150	20
Longa distância internacional	min	48																											
Assinatura - linha	ass	26		2	3		3	2	1	3	3	3	3	14		3		2		2	2	2	2	2	2	8	2	3	1
Assinatura - faixa de numeração	ass	4						1	1										1			1				1		1	
Assinatura - link	ass	4						1	1										1			1				1		1	

**Anexo III - Planilha com despesa detalhada por  
Unidade Gestora da RF04 para telefonia fixa.pdf**

Despesa Detalhada por Mês 2022 - Custos

Página: 1  
TIPO DE DESPESA: G - Serviços de Telecomunicações  
Métrica: DetalCusto DM - R\$

UNIDADE GESTORA	NDD	NATUREZA DE DESPESA DETALHADA	EMPENHO	DESCRIÇÃO DO EMPENHO	FAVORECIDO	FAVORECIDO - CÓD.	PI	PROCESSO	JAN/2022	FEV/2022	MAR/2022	ABR/2022	MAI/2022	JUN/2022	JUL/2022	AGO/2022	Total	Média	Desvio padrão	Amplitude máxima	Margem 10%	Final	
170047	DELEGACIA DA RFB EM NATAL	33903958	SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	170047000012022NE000038	CONTRATO/SRRF04 Nº 03/2018 - SERVICOS DE TELEFONIA FIXA PARA A DRF/NATAL E SUAS UNIDADES JURISDICIONADAS, CONFORME ITENS 44, 45, 47, 48, 49, 50, 52, 53, 55, 56, 57 DO PREGAO Nº 05/2017 DA SRRF04. EMISSAO DE EMPENHO REALIZADA NO SIATF-WEB POR MOTIVO DE ERROS, ATE ENTAO NAO SOLICIONADOS PELO SUPORTE, NO COMPRASNET.	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL		76535764000143	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91	2.785,14	2.558,85	2.581,72	2.624,69	2.565,93	2.471,60	2.489,98	2.111,94	20.189,85				
				170047000012022NE000042	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO TELEFONICO FIXO COMUTADO (STFC) E FORNECIMENTO DE OITRONCO DIGITAL E1 OU O1 TRONCO SIP COM 20 CANAIS, AMBOS BIDIRECIONAIS.	ALGAR TELECOM S/A	71208516000174	OUTRCUSTEIO	10469.720176/2022-51			95,07	986,29	989,96	951,97	842,27		3.865,56					
				Total							2.785,14	2.558,85	2.676,79	3.610,98	3.555,89	3.423,57	3.332,25	2.111,94	24.055,41	3.006,93	548,46	3.555,38	355,54
170052	DELEGACIA DA RFB EM JOAO PESSOA	33903958	SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	170052000012022NE000027	CONTRATO SRRF 04 Nº 03/2018 - SERVICO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA E LONGA DISTANCIA NA DRF EM JOAO PESSOA, IRF CABEDELO, ARFS EM SANTA RITA, GUARABIRA, ITABAIANA, CAMPINA GRANDE, PATOS E SOUSA.	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL		76535764000143	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91		2.576,33	2.622,93	2.671,10	2.611,02	2.794,40	2.614,02	2.361,13	18.250,93				
							33000118000179	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91	2.799,91								2.799,91					
				Total							2.799,91	2.576,33	2.622,93	2.671,10	2.611,02	2.794,40	2.614,02	2.361,13	21.050,84	2.631,36	138,05	2.769,41	276,94
170058	SUPERINTENDENCIA REGIONAL DA RFB NA 4A RF	33903958	SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	170058000012022NE000076	CONTRATO SRRF04 03/2018 - TELEFONIA FIXA PARA SRRF04, DRF/REC, DRJ/REC, ALF/REC, IRF/REC, IRF/SPE E DRF/CRU.	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL		76535764002278	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91	9.990,20	11.176,49	10.823,03	11.073,14	11.279,48	10.690,61	10.535,68	8.670,20	84.238,83				
										9.990,20	11.176,49	10.823,03	11.073,14	11.279,48	10.690,61	10.535,68	8.670,20	84.238,83	10.529,85	856,62	11.386,48	1.138,65	12.525,12
				Total							9.990,20	11.176,49	10.823,03	11.073,14	11.279,48	10.690,61	10.535,68	8.670,20	84.238,83	10.529,85	856,62	11.386,48	1.138,65
170066	DELEGACIA DA RFB EM MACEIO	33903958	SERVICOS DE TELECOMUNICACOES	170066000012022NE000024	TELEFONICO FIXO COMUTADO - STFC PARA A DRF/MACEIO E SUAS AGENCIAS JURISDICIONADAS DURANTE O EXERCICIO DE 2022. (PREGAO SRRF/4RF 05/2017 E CONTRATO SRRF/4RF 03/2018, DE ACORDO COM O QUINTO TERMO	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL		76535764000143	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91	542,98							542,98					
							76535764000658	OUTRCUSTEIO	19615.720753/2017-91	1.039,49	1.563,99	1.585,78	1.590,45	1.583,61	1.644,41	1.694,31	1.439,82	12.684,84	1.585,61	72,73	1.658,34	165,83	1.824,17
				Total							1.582,47	1.563,99	1.585,78	1.590,45	1.583,61	1.644,41	1.694,31	1.439,82	12.684,84	1.585,61	72,73	1.658,34	165,83
Total										17.157,72	17.875,66	17.708,53	18.945,67	19.030,00	18.552,99	18.176,26	14.583,09	142.029,92	17.753,74	1.615,86			
Projeção para 12 meses																					255.678,77		
Projeção para 60 meses																					1.278.393,85		

**Anexo IV - Planilha de itens e Memória de Cálculo  
(atualizado com pesquisa de preços) - Telefonia Fixa -  
consolidado.pdf**



GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal	Valor unitário (R\$)	Percentual de desconto (%)	Valor unitário de referência após desconto (R\$)	Valor mensal de referência (R\$)	Valor anual de referência (R\$)
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	10.835	R\$ 0,2200	0,0000%	R\$ 0,22	R\$ 2.383,70	R\$ 28.604,40
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	12.683	R\$ 0,7900	0,0000%	R\$ 0,79	R\$ 10.019,57	R\$ 120.234,84
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	13.761	R\$ 0,4700	0,0000%	R\$ 0,47	R\$ 6.467,67	R\$ 77.612,04
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	9.097	R\$ 1,0300	0,0000%	R\$ 1,03	R\$ 9.369,91	R\$ 112.438,92
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	55	R\$ 1,0900	0,0000%	R\$ 1,09	R\$ 59,95	R\$ 719,40
	6	26182	Assinatura mensal - linha direta	Assinatura	113	R\$ 82,5800	0,0000%	R\$ 82,58	R\$ 9.331,54	R\$ 111.978,48
	7	26093	Assinatura mensal - faixa de numeração	Assinatura	11	R\$ 377,2900	0,0000%	R\$ 377,29	R\$ 4.150,19	R\$ 49.802,28
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	Assinatura	11	R\$ 1.104,0900	0,0000%	R\$ 1.104,09	R\$ 12.144,99	R\$ 145.739,88
TOTAL QUANTIDADE					46.431	VALOR TOTAL ESTIMADO			R\$ 53.927,52	R\$ 647.130,24
Preencher apenas a coluna com as células em verde para chegar ao valor estimativo global								Valor estimado 60 meses		R\$ 3.235.651,20

*Obs.: os códigos CATSER 21873 (item 6) e 26263 (item 7) indicados no Anexo I do ETP estão suspensos. Portanto, sugere-se a substituição pelos códigos 26182 e 26093, respectivamente, para efeito de cadastro dos itens de licitação (ver Anexo VI do ETP).*

Usa por todas as Unidades da RF04 conforme detalhamento por Estado. A contratada deverá providenciar o fornecimento do serviço de telefonia fixa em eventuais novos endereços quando solicitado, bem como providenciar o cancelamento do serviço nos endereços inativados quando solicitado.

Endereço para cobranças e comunicações: Avenida Alfredo Lisboa, 1152, Bairro do Recife Antigo, Recife - PE, CEP 50030-904.

1/12 considerando que a projeção é por valor anual com uso imediatamente após a data de disponibilidade de contratação.

Conforme campo pertinente no ETP. Sobre os totais, no entanto, cabe indicar que o estimado considerou padrões de demanda estabelecendo faixas de minutos por tipo do imóvel conforme detalhamento das abas: Terrenos e Anexos, ARFs e imóveis menores, ARFs que abrigam outros processos de trabalho, Unidades Aduaneiras, Depósitos e Garagens, DRFs e SRRF04, realizando-se aproximações e exceções a partir de Unidades que informaram execução superior ao padrão. Cabe destacar que em todos os tipos de chamadas ainda foram incluídos 10% de margem de acréscimo, considerando que o patamar de consumo atual de telefonia fixa pode se alterar com eventuais retornos presenciais de servidores ou aumentos sazonais de demanda para além da média. Os valores unitários utilizados foram os atuais para a cidade de Recife no Contrato SRRF04 03/2018 apenas para efeito de comparação, visto que os valores unitários serão definidos ainda na pesquisa de preços e, posteriormente, na proposta comercial dos licitantes.

Conforme campo pertinente no ETP. Sobre os totais, no entanto, cabe indicar que o estimado considerou padrões de demanda estabelecendo faixas de minutos por tipo do imóvel conforme detalhamento das abas: Terrenos e Anexos, ARFs e imóveis menores, ARFs que

Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado de Alagoas					
GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.100
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	1.441
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	1.782
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	759
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	11
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	1
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	1

Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	AL	Arapiraca	AV DEPUTADA CECI CUNHA,555 QD 0046 NOVO HORIZONTE	MINUTOS	250	200	250	150		3		
2	AL	Maceió	R BARÃO DE JARAGUA,227 CEP:57.022-140	MINUTOS	80	100	100	80		1		
3	AL	Maceió	RUA SA E ALBURQUERQUE,541 JARAGUA	MINUTOS	400	800	1000	300		3	1	1
4	AL	Maceió	RUA SA E ALBURQUERQUE,600 CEP: 57.022-180	MINUTOS	20	10	20	10		1		
5	AL	Palmeira dos Índios	R DR ARISTEU ARRUDA,S/N	MINUTOS	250	200	250	150		3		
TOTAIS POR ITEM					1000	1310	1620	690	0	11	1	1
MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)					100	131	162	69	0			
TOTAIS POR ITEM					1100	1441	1782	759	0	11	1	1

**Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado da Paraíba**

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.782
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	2.860
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	3.135
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	1.507
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	24
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	2
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	2

*Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima*

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	PB	Cabedelo	RUA PRES JOÃO PESSOA, 65 – CAMALAU – 58100-00	MINUTOS	250	400	200	300		3		
2	PB	Campina Grande	AV JANÚNCIO FERREIRA, 680 – CENTRO – 58400-158	MINUTOS	400	800	1000	300		2	1	1
3	PB	Guarabira	TRAV PE INACIO ALMEIDA, 618 – CENTRO – 58200-000	MINUTOS	80	100	100	80		3		
4	PB	Itabaiana	AV JOSÉ SILVEIRA, 35 – CENTRO – 58360-000	MINUTOS	80	100	100	80		3		
5	PB	Patos	RUA CEL JOÃO OLINTO, 36 – BRASÍLIA – 58030-900	MINUTOS	80	100	100	80		3		
6	PB	Santa Rita	RUA VIRIGINIO VELOSO BORGES, 252 – TIBIRI – 58300-270	MINUTOS	250	200	250	150		3		
7	PB	Sousa	RUA CARLOS PIRES DE SÁ, 11 – CENTRO – 58800-730	MINUTOS	80	100	100	80		3		
8	PB	João Pessoa	Av Presidente Epitácio Pessoa, 1705 - Bairro dos Estados - 58030-900	MINUTOS	400	800	1000	300		4	1	1
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>1620</b>	<b>2600</b>	<b>2850</b>	<b>1370</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)</b>					<b>162</b>	<b>260</b>	<b>285</b>	<b>137</b>	<b>0</b>			
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>1782</b>	<b>2860</b>	<b>3135</b>	<b>1507</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado de Pernambuco**

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	6.127
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	6.842
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	6.974
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	5.940
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	55
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	60
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	6
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	6

*Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima*

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	PE	Arcoverde	Largo Antônio Franklin Cordeiro, s/n, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
2	PE	Caruaru	Praça Pedro de Souza, 100, Centro	MINUTOS	20	10	20	10		2		
3	PE	Caruaru	Rua Frei Caneca, 152, Maurício de Nassau	MINUTOS	400	800	1000	300		2	1	1
4	PE	Garanhuns	Rua Melo Peixoto, nº 154, Santo Antônio	MINUTOS	80	100	100	80		3		
5	PE	Ipojuca	Av. Portuária, S/N, Engenho Massangana, Km 52	MINUTOS	250	400	200	300		2	1	1
6	PE	Limoeiro	Av. Santo Antonio, 270-A, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
7	PE	Ouricuri	Avenida Almir Mascarenhas, 125, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
8	PE	Palmares	Rua da Conceição, 1270-A, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
9	PE	Paulista	Praça João Pessoa, 25, 1º andar, Centro	MINUTOS	80	100	100	80		3		
10	PE	Petrolina	Av. Dr. Fernando Menezes de Góis, nº 165, Centro	MINUTOS	250	200	250	200		2	1	1
11	PE	Recife	Av. Alfredo Lisboa, 1152, Bairro do Recife Antigo	MINUTOS	3000	2500	3000	2500	50	6	1	1
12	PE	Recife	Av. Marechal Mascarenhas de Moraes, nº 6333, 1º andar, Imbiribeira	MINUTOS	80	100	100	80		6	1	1
13	PE	Recife	Av. Governador Agamenon Magalhães, 2997, Pisos 4º ao 7º e 10º ao 12º andar e Cobertura, Boa Vista	MINUTOS	250	500	250	500		6	1	1
14	PE	Recife	Av. Conego Barata, 999, Tamarineira	MINUTOS	80	100	100	80		2		
15	PE	Recife	Av. Professor José dos Anjos, 535, Tamarineira	MINUTOS	80	100	100	80		2		
16	PE	Recife	Avenida da Saudade, 314, Santo Amaro	MINUTOS	20	10	20	10		2		
17	PE	Recife	Cais de Santa Rita, S/N, São José	MINUTOS	250	500	250	500		2		
18	PE	Recife	Praça da Comunidade Luso-Brasileira, entre os armazéns 5 e 6 do Porto do Recife, Bairro do Recife Antigo	MINUTOS	250	200	250	200		2		
19	PE	Serra Talhada	Rua Coronel Cornélio Soares, 605. B. Nossa Senhora das Dores.	MINUTOS	80	100	100	80		3		
20	PE	Vitória de Santo Antão	Praça Padre Félix Barreto, S/N, Livramento	MINUTOS	80	100	100	80		3		
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>5570</b>	<b>6220</b>	<b>6340</b>	<b>5400</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)</b>					<b>557</b>	<b>622</b>	<b>634</b>	<b>540</b>	<b>5</b>			
<b>TOTAIS POR ITEM</b>					<b>6127</b>	<b>6842</b>	<b>6974</b>	<b>5940</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Serviços de Telefonia Fixa - Memória de Cálculo - Estado do Rio Grande do Norte

GRUPO	ITEM	Código CATSER	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade média mensal
1	1	26115	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	MINUTOS	1.826
	2	26123	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	MINUTOS	1.540
	3	26131	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	MINUTOS	1.870
	4	26140	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis - STFC-LDN FIXO-MÓVEL (VC2 E VC3)	MINUTOS	891
	5	27839	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País/Região	MINUTOS	0
	6	21873	Assinatura mensal - linha direta	ASSINATURA	18
	7	26263	Assinatura mensal - faixa de numeração	ASSINATURA	2
	8	27731	Assinatura mensal - entroncamento digital	ASSINATURA	2

Preencha as células em verde destacadas abaixo com a média mensal por tipo de ligação conforme especificação dos itens acima

Ordem	UF	Município	Endereço	Média mensal	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
1	RN	Assu	Av Senador João Câmara, 168	MINUTOS	80	100	100	80		3		
2	RN	Caicó	Rua Felipe Guerra, 153	MINUTOS	80	100	100	80		3		
3	RN	Mossoró	Av. Alberto Maranhão, 1720	MINUTOS	250	200	250	200		3	1	1
4	RN	Natal	Av. Duque de Caxias, 30	MINUTOS	250	200	250	150		3		
5	RN	Natal	Rua Esplanada Silva Jardim, 83	MINUTOS	1000	800	1000	300		6	1	1
TOTAIS POR ITEM					1660	1400	1700	810	0	18	2	2
MARGEM PARA ACRÉSCIMOS (10%)					166	140	170	81	0			
TOTAIS POR ITEM					1826	1540	1870	891	0	18	2	2

## **Anexo V - Sugestão de Códigos CATSER para os itens da licitação.pdf**

Catálogo - Itens selecionados

Sequencial	ID	Nome	Tipo	Unidade Medida
1	26115	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	SERVIÇO	MINUTOS
2	26123	Chamadas Locais Fixo-Movel STFC-Local-FM (VC1)	SERVIÇO	MINUTOS
3	26131	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	SERVIÇO	MINUTOS
4	26140	Chamadas Nacionais Fixo-Movel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	SERVIÇO	MINUTOS
5	27839	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FFM) - Origem Fixo	SERVIÇO	MINUTOS
6	26182	Assinatura de Linha Analógica	SERVIÇO	UNIDADE
7	26093	Assinatura de DDR	SERVIÇO	UNIDADE
8	27731	Assinatura de Entroncamento Digital Bidirecional E1	SERVIÇO	UNIDADE